

POLITIQUE D'UTILISATION DE LA PAGE FACEBOOK

OBJECTIFS DE LA POLITIQUE

La présente politique vise à encadrer et à guider l'utilisation des réseaux sociaux et à encourager de bonnes pratiques, tant pour le personnel de la Ville de La Sarre que pour le public.

La liberté d'expression est une valeur primordiale, mais il est important de l'exercer en respectant les règles destinées à assurer un environnement de discussion respectueux et agréable.

Vous êtes invités à contribuer à la page de la Ville dans la mesure où votre participation n'entre pas en conflit avec les règles édictées ci-après, et ce, afin d'assurer un climat courtois et démocratique ainsi que de maintenir la qualité et la pertinence du contenu publié sur la page.

Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de ne pas autoriser et/ou supprimer sans préavis tout contenu non pertinent ou contraire aux règles.

***IMPORTANT** : La page Facebook de la Ville ne peut se substituer au service d'urgence 9-1-1 ni au Service des requêtes et de plaintes. Pour soumettre une plainte ou une requête, veuillez communiquer avec nous en composant le 819 333-2282 ou par courriel à info@ville.lasarre.qc.ca.

GESTION DE LA PAGE

La page de la Ville de La Sarre est administrée par le Service des relations avec le milieu. Le personnel veille à répondre, le plus rapidement possible et au meilleur de ses connaissances, aux interventions et messages publiés sur la page Facebook.

Notez que nous lisons tous les commentaires, questions et opinions inscrits sur la page; toutefois, nous nous réservons le droit de ne pas répondre aux commentaires. La Municipalité s'engage à répondre aux questions dans des délais raisonnables à l'intérieur des heures de service en vigueur.

Certains employés et élus de la Ville de La Sarre possèdent des comptes sur divers réseaux sociaux. Malgré leur affiliation, les opinions et les points de vue qu'ils expriment ne représentent pas la position officielle de la Ville de La Sarre. Il faut plutôt les considérer comme l'expression personnelle de citoyennes et citoyens. Ils sont toutefois tenus de respecter le Code d'éthique et de déontologie par lequel ils sont régis.

LES SUJETS QUE L'ON RETROUVE SUR LA PAGE

Le Service des relations avec le milieu limite volontairement l'information diffusée en balisant les sujets traités afin d'assurer le maintien de l'intérêt des usagers pour la page Facebook de la Ville de La Sarre. Alors, quels sujets pouvez-vous vous attendre à retrouver :

- Les informations pratiques :
 - Travaux
 - Services offerts aux citoyens
 - Messages de prévention
 - Appels d'offres et avis publics

- L'actualité :
 - Les messages d'urgence et de sécurité
 - Les communiqués de la Ville de La Sarre
 - Les nouvelles et les bons coups contribuant au rayonnement de notre communauté et témoignant de son dynamisme économique, culturel, sportif et communautaire
 - Les activités et les événements publics offerts aux Lasarrois

- Les sujets qui présentent un intérêt particulier pour les citoyens de la Ville de La Sarre

LANGUAGE ET NÉTIQUETTE

La Ville de La Sarre se réserve le droit de modifier, de refuser ou de supprimer, entre autres :

- Tout propos jugé agressif, vulgaire, injurieux, indécent, grossier, obscène, abusif, haineux, sexiste, raciste, homophobe ou irrespectueux à l'endroit de personne ou de groupe de personnes ainsi que toute attaque personnelle ou atteinte à la vie privée;
- Tout commentaire ou propos ayant comme objectif la diffamation de personnes ou d'organisations;
- Toute sollicitation publicitaire ou promotionnelle, que ce soit pour un produit, un service ou une cause, non pertinente;
- Toute promotion ou discrédit d'opinions politiques, d'un parti politique, de ses représentants, ou des autorités municipales;
- Toute utilisation excessive ou exclusive de majuscules, ce qui équivaut à des cris suivant le protocole Internet;
- Tout contenu publié sous le couvert d'un surnom ou au nom d'un organisme ou entreprise sans être autorisé est prohibé;
- Tout envoi de messages à répétition ou toute utilisation des espaces de commentaires pour y faire de la propagande ou de la sollicitation à des fins politiques, professionnelles ou commerciales.

POURRIELS ET PUBLICITÉS

Cette page n'est pas un endroit où promouvoir vos produits ou services. Tout message à caractère publicitaire ou commercial sera retiré.

AUCUNE VOCATION POLITIQUE

Cette page, administrée exclusivement par des employés de la Ville, n'est en aucun cas une tribune politique. Tous les usagers, citoyens et administrateurs, se doivent de relayer des faits

avec neutralité. En aucun cas cette page ne sert à appuyer ou mousser la candidature d'un candidat ou à communiquer des opinions strictement politiques.

UTILISATION DU CONTENU À DES FINS MUNICIPALES

La Ville de La Sarre se réserve le droit :

- d'utiliser et de publier dans ses outils de communications tout commentaire, nom ou photo publié sur cette page Facebook. Les photos peuvent être utilisées en totalité ou en partie avec mention des crédits;
- de répondre et commenter les interventions.

Le Service des relations avec le milieu se réserve le droit de modifier les éléments de sa Netiquette en tout temps et sans préavis.

RESPONSABILITÉ

Le Service des relations avec le milieu ne fait pas de favoritisme. Les places étant limitées et la Ville ne pouvant garantir d'être au fait de toutes les informations, il est de la responsabilité des organisations de fournir le contenu rédactionnel et visuel. La Ville n'est cependant pas obligée de diffuser votre information et privilégiera les éléments jugés, selon le contexte, comme les plus pertinents au bénéfice de l'ensemble des citoyens.

Nous fournissons une page Facebook « en l'état » sans aucune garantie expresse ou implicite. Nous ne garantissons pas que notre page Facebook soit sécurisée, exempte d'erreur ou que celle-ci fonctionne sans interruption, retard ou imperfection. La Municipalité n'assume aucune responsabilité de quelque nature que ce soit, quant aux actions, contenus, informations ou données de tiers.

En accédant à notre page Facebook, vous dégagez la Ville de La Sarre, les membres du conseil municipal et du personnel de toute responsabilité, de quelque nature que ce soit, pour tout dommage direct, indirect ou accessoire qui pourrait en découler.

L'utilisateur assume l'entière responsabilité de ses propos, de son identification et des informations qu'il affiche.